



OPLAVUS TEKNOLOJİ
TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

Toplu SMS Hizmet Sözleşmesi

SÖZLEŞME TARİHİ :

SÖZLEŞME NO :

MÜŞTERİ ADI / ÜNVANI / KAŞESİ :

TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme Oplavus Teknoloji, Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad. No:13 D:409, Şirinevler, İstanbul adresinde mukim, **OPLAVUS TEKNOLOJİ TELEKOM İLET. SİST. BİL VE İNTER LTD.ŞTİ.** (Bundan böyle kısaca "**OPLAVUS**" olarak adlandırılacaktır.) ile isim, adres, unvan, yetkilileri EK 2'de belirtilen MÜŞTERİ (Bundan böyle kısaca "**MÜŞTERİ**" olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dâhilinde yapılmıştır.

Bu sözleşme metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır.

OPLAVUS ve MÜŞTERİ, bu sözleşmede münferiden "**Taraf**" ya da müştereken "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

1. TANIMLAR

İşbu Sözleşmede, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

KISA MESAJ (SMS): Sabit Telefon Hattı aboneleri ile GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajları;

MÜŞTERİ: OPLAVUS'tan Toplu SMS satın alan kurumsal ve bireysel aboneleri ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu OPLAVUS'un MÜŞTERİ'ye Toplu SMS satışıyla ilgili sunduğu hizmetin şartları ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

3.1. İşbu Sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) senedir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala Sözleşmeyi sonlandırdıklarını yazılı şekilde bildirmedikleri takdirde Sözleşme, aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar.

3.2. MÜŞTERİ ve/veya ortaklarının, bu Sözleşme ve/veya bu Sözleşme ile ortaya çıkan hakların OPLAVUS'un yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya MÜŞTERİ'nin iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, OPLAVUS 1 (bir) gün önceden yapacağı bildirim ile sözleşmeyi derhal feshedebilir.

3.3. Taraflardan birinin işbu Sözleşmenin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer taraf, ihlal eden Tarafa, ihlali sona erdirmesi için ihtarname ile 15(on beş) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden taraf söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise

diğer taraf yazılı bildirim ile derhal işbu Sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesih MÜŞTERİ'ye hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.

4. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- 4.1. OPLAVUS tarafından sunulan Hizmet'le ilgili ücret tarifesi e-posta ortamında belirtilmektedir. E-Posta ortamında anlaşılan fiyat sabit bir fiyat olmayıp satın alınan sms paketine göre hesaplanmaktadır. Sms sayısının azlığı veya çokluğuna göre birim fiyat değişmektedir.
- 4.2. Sözleşme'nin yürürlük süresi içerisinde GSM Operatörü SMS tarifesinde herhangi bir nedenle meydana gelecek değişiklikler, OPLAVUS tarafından önceden uyarlanarak MÜŞTERİ'ye yansıtılacaktır ve SMS ücretleri yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.
- 4.3. OPLAVUS'dan kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. MÜŞTERİ bu sebepten dolayı OPLAVUS'dan hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.

5. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. MÜŞTERİ gönderdiği Toplu SMS'ler ile ilgili olarak alıcılara karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, OPLAVUS'u her ne nam ve surette olursa olsun ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikayetten ari tutacağını, OPLAVUS'un tüm zararlarını MÜŞTERİ'ye rücu etme hakkı olduğunu, OPLAVUS'a karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü OPLAVUS'un maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, OPLAVUS'un ilk talebinde, derhal nakden ve def'aten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.2. MÜŞTERİ, işbu sözleşme konusu iş ve eylemlerin yapılabilmesi için dahili sisteminin kesintisiz olarak çalışmasından sorumludur. MÜŞTERİ, dâhili sisteminin çalışmamasından dolayı OPLAVUS'un uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacaktır.
- 5.3. MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.4. MÜŞTERİ, kendisinin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak OPLAVUS'un 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraf ve tazminatları, hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan, OPLAVUS'un ilk yazılı talebini takip eden 5 (beş) iş günü içinde OPLAVUS'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 5.5. İşbu Sözleşmeye konu ürünlere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) yapılacak her türlü ilan, reklam, duyuru, 4822 sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin Tebliğ ve uluslararası reklam esaslarına ve Reklam Kurulu kararlarına uygun olacaktır. MÜŞTERİ, sözü

edilen hükümlere aykırılık sebebi ile OPLAVUS'un uğrayacağı, maruz kalacağı her türlü zarar ve ziyarı karşılamakla yükümlüdür.

- 5.6.** MÜŞTERİ, gönderilen SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda OPLAVUS'u hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Yüksek Seçim Kurulunun kararı ve bu sözleşme hükümleri uyarınca, cep telefonu üzerinden siyasi propaganda amacı taşıyan mesajların SMS ve/veya internet aracılığıyla gönderilmemesini, bu şekilde bir gönderimin tespiti halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Bu çerçevede MÜŞTERİ; SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, bu tür ifadeleri OPLAVUS'un bloklaya hakkı olduğunu, bu ifadeler nedeniyle OPLAVUS'un maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple OPLAVUS'un herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.7.** MÜŞTERİ'nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, OPLAVUS hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler MÜŞTERİ'ye aittir.

6. OPLAVUS'UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1.** OPLAVUS, gerekli olması halinde, MÜŞTERİ'ye hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu ve şifresini temin edecektir.
- 6.2.** OPLAVUS, MÜŞTERİ'nin şebekesinde meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği, makul ölçüler içerisinde sunacaktır.
- 6.3.** OPLAVUS, MÜŞTERİ'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı sistematik bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir.

7. GİZLİLİK

- 7.1.** Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.
- 7.2.** Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan her biri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından

sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

- 7.3. Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.
- 7.4. Taraflardan biri sorumlu olduğu kişilerce diğer tarafa ait gizli bilgilerin sözleşmeye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak karşı tarafa durumu bildirmekle yükümlüdür. Gizli bilgileri sözleşmeye aykırı olarak açıklanmış taraf, bu bildirim üzerine veya kendiliğinden masrafları diğer tarafa ait olmak kaydıyla tüm yasal yollara başvurma ve uğradığı her türlü zararın tazminini diğer taraftan talep etme hakkına sahiptir.
- 7.5. Gizli bilgiler içeren her türlü materyal, taraflar arasındaki işbu sözleşme kapsamındaki ticari ilişkini ya da işbu sözleşmesinin sona ermesi halinde ve karşı tarafın yazılı ihtarı üzerine, derhal bu bilgilerin ait olduğu tarafa iade edilir. Taraflardan hiçbiri, diğerinin yazılı izni olmaksızın kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. kişilere aktaramaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.
- 7.6. İşbu sözleşme sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 8.1. OPLAVUS, işbu sözleşme kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo, ünvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. OPLAVUS'un yazılı izni olmaksızın MÜŞTERİ bunları hiç bir suretle ve hiç bir yerde kullanamaz, başkalarına kullandıramaz ve kullanıldığı yerden de yine OPLAVUS'un haberi ve yazılı izni olmaksızın kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe, logo, marka OPLAVUS'un istediği şekil ve şartlarda olacaktır. Buna aykırı davranış OPLAVUS için sözleşmeyi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.
- 8.2. Hiçbir taraf diğer tarafın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve hizmetler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek vb faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktır.

9. BİLDİRİMLER

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.

10. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM MAHALLİ VE UYGULANACAK HUKUK

Taraflar, kendi aralarında ortaya çıkan ve işbu sözleşme ile ilgili olan veya sözleşmenin ihlaliyle bağlantılı herhangi bir ihtilaf ya da farklılığı mümkün olan en kısa sürede, iyi niyet kuralları dâhilinde ve dostane şekilde çözümlenmek için ellerinden gelen tüm çabayı göstereceklerdir. Bu yolla çözümlenemeyecek olan tüm uyuşmazlıklarda İstanbul (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olup, Türk hukuku uygulanır.

11. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

- 11.1. İşbu Sözleşmenin tüm maddeleri birbirinden bağımsız işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum sözleşmenin tamamının iptali anlamına gelmeyecektir. Böyle bir durumda, sözleşmenin tüm diğer maddeleri birbirinden ayrı geçerli olacak ve işbu sözleşmenin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmeyecektir.
- 11.2. Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşmede belirtilen müeyyidelerden birini uygulatmaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelecek şekilde yorumlanamaz.
- 11.3. İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması taraflar arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt-üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi taraflar bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.

12. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklenmiş borçlarının yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. (Örneğin; Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını v.b afetler. Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek işbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecek olup sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

MÜŞTERİ, OPLAVUS'un yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşme'den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

14. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda OPLAVUS'un usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarınının 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, OPLAVUS'u yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. SÖZLEŞMENİN EKLERİ, VERGİ VE HARÇLAR

15 (on beş) maddeden ve 2 (iki) adet ekten oluşan işbu Sözleşme, bir nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde tarafların yetkililerince imza altına alınmıştır.

İşbu sözleşme ve sözleşmenin uygulamasına ilişkin her türlü resim, harç, vergisel yükümlülükler MÜŞTERİ tarafından ödenecektir. Uygulama olarak, ilk önce damga vergisinin tamamı OPLAVUS tarafından ödenecek, daha sonra söz konusu tutarın tamamı MÜŞTERİ'ye faturalanacaktır. MÜŞTERİ, bu faturanın kendisine ulaşmasından itibaren ilgi tutarı 15(on beş) gün içinde ödeyecektir.

Ekte yer alan dokümanlar işbu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metnine dâhildirler.

EK 1 – Ücret Tarifeleri

EK 2 – Taraflara ait Bilgiler

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

Tarih: .. / .. /

MÜŞTERİ ADINA

OPLAVUS ADINA

EROL MERCAN

EK – 1**ÜCRETLER****1. Ücret Tarifesi**

OPLAVUS tarafından sunulan Hizmet'le ilgili ücret tarifesi e-posta ortamında sunulan teklifte belirtilmektedir.

2. Ödeme Koşulları**2.1. Ön ödemeli model:**

2.1.1. Ön ödemeli sistemde, MÜŞTERİ, satın aldığı pakete ilişkin ücreti, OPLAVUS'a peşin olarak ödeyecektir.

2.1.2. OPLAVUS, ön ödemeyi takiben 4 işgünü içinde fatura kesecektir.

2.2. Vergi, resim, harçlar:

KDV, ÖİV de dahil ilgili dönemde yürürlükte olan her türlü resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

Tarih: .. / .. /

MÜŞTERİ ADINA

OPLAVUS ADINA

EROL MERCAN

EK – 2

TARAFLARA AİT BİLGİLER

	MÜŞTERİ	OPLAVUS
Yetkili Kişi:		Erol Mercan
Unvanı:		Şirket Müdürü
Şirket İsmi:		OPLAVUS Telekomünikasyon Hiz. Tic. LTD. ŞTİ
Şirket Adresi:		Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad. No:13 D:409 Şirinevler, İstanbul
Email:		bilgi@oplavus.net
Telefon:		+90 212 652 84 58
Email (teknik destek):		bilgi@oplavus.net
Telefon (teknik destek):		+90 212 652 84 58
Vergi Dairesi/ Numarası:		YENİBOSNA / 6440364656

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

Tarih: .. / .. /

MÜŞTERİ ADINA

OPLAVUS ADINA

Erol Mercan