

İTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Sabit Telefon Numarası	0	<input type="text"/>	veya YALIN İnternet istiyorsanız işaretleyin	<input type="checkbox"/>
Bağlantı Yeri:	<input type="checkbox"/> Ev	<input type="checkbox"/> İş	Abonelik Tipi	<input type="checkbox"/> Bireysel <input type="checkbox"/> Kurumsal
Adres :	<input type="text"/>			
Posta Kodu :	<input type="text"/>	İlçe:	<input type="text"/>	İl <input type="text"/>
BİREYSEL	AD :	<input type="text"/>		
	SOYAD :	<input type="text"/>		
	T.C. Kimlik No:	<input type="text"/>	Anne Kızlık Soyadı:	<input type="text"/>
KURUMSAL	Unvan :	<input type="text"/>		
	Sektör :	<input type="checkbox"/> Özel <input type="checkbox"/> Kamu <input type="checkbox"/> Vakıf Demek	Vergi Dairesi	<input type="text"/>
	Vergi No :	<input type="text"/>	Ticaret/ Vakıf Sicil	<input type="text"/>
	Demek Sicil No :	<input type="text"/>		
	Yetkili Adı :	<input type="text"/>		
	Yetkili Soyadı :	<input type="text"/>		
	Yetkili T.C. Kimlik No:	<input type="text"/>		

1.TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME, merkezi Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad. No:13 D:409 Bahçelievler/İSTANBUL adresinde bulunan OPLAVUS TEKNOLOJİ TELEKOM.İLET.SİST.BİLG.VE İNT.LTD.ŞTİ. (OPLAVUS) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir.

2.TANIMLAR

2.1. OPLAVUS: Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 4/o hükmünde belirtildiği şekilde "İşletmeci" sıfatıyla ABONE'ye İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmetini sunan OPLAVUS TEKNOLOJİ TELEKOM.İLET.SİST.BİLG.VE İNT.LTD.ŞTİ.

2.2. ABONE: İşbu Sözleşme kapsamında OPLAVUS tarafından sunulan İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmetini satın alan gerçek ve/veya tüzel kişi.

2.3. İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI HİZMETİ: OPLAVUS tarafından Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak ABONE'ye sunulan internet şebekesine erişim hizmeti.

2.4. MODEM: ABONE tarafından internete erişim sağlanabilmesi amacıyla mutlaka gerekli olan ve genel internet ağına bağlantıyı sağlayan ağ elemanı niteliğinde, hizmetin sunulduğu alt yapı sağlayıcı kriterlerine ve standartlarına uygun, ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından onaylanmış, kablolu ve/veya kablosuz bağlantı özelliğine sahip, 220 V şebeke gerilimi ile çalışan elektronik cihaz.

2.5. GECİKME BİLDİRİM ÜCRETİ: Hizmet bedellerinin geç ödenmesi ve buna ilişkin olarak yapılan gecikme bildirimleri dolayısıyla ABONE'ye yansıtılan tutar.

2.6. BORÇTAN KAPAMA-AÇMA ÜCRETİ: Hizmet bedellerinin ödenmemesi ve hizmetlerin askıya alınması ve tekrar aktive edilmesi dolayısıyla ABONE'ye yansıtılan tutar.

2.7. AKTİVASYON ÜCRETİ: İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmetine erişimin sağlanabilmesi için yapılan teknik aktivasyon işlemi nedeniyle ABONE'ye yansıtılan tutar.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, ABONE tarafından talep edilen İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmetinin OPLAVUS tarafından sağlanmasına ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

4.1. GENEL HÜKÜMLER

4.1.1. ABONE, OPLAVUS tarafından sunulan İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmetini belirlenen koşullarda almayı OPLAVUS tarafından sunulan hizmetlere ilişkin tüm bedelleri, OPLAVUS tarafından gönderilecek faturada bildirilen yöntemlerle OPLAVUS'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.2. ABONE tarafından, işbu Sözleşme'ye konu tüm hizmet bedellerinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde işbu Sözleşme, OPLAVUS tarafından tek taraflı olarak ABONE'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle feshedilebilir. OPLAVUS, Sözleşme kapsamındaki hizmet bedellerinin ödenmesinde gecikme nedeniyle alacağın tahsili için yasal yollara müracaat edebilir. Gecikme halinde ABONE, ilgili hizmet faturalarında önceden bildirilmiş ve www.oplavus.net adresinde duyurulan oranda Gecikme Faizi ile Gecikme Bildirim Ücreti ve OPLAVUS'un maruz kalacağı tüm zarar ve ziyarı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca ABONE, gecikme halinde, hizmetin askıya alınmış olduğu dönem boyunca ABONE'ye tahsis edilmiş olan (Modem gibi) donanımlara ilişkin tüm kullanım bedellerini ve SÖZLEŞME'nin iptali tarihine kadar OPLAVUS'un maruz kalacağı tüm giderleri de ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.3. ABONE, OPLAVUS tarafından sunulan İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmet bedelinin (daha uzun dönemlere ilişkin kampanyalar ve ödeme şekilleri hariç olmak üzere), aylık olarak faturalanacağını ve peşin olarak ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aylık ödemeli aboneliklerde, Sözleşme'nin imzalanmasını müteakip ilk fatura, ilgili aya ilişkin kısmi hizmet bedeli ile müteakip ay hizmet bedelini içerir.

4.1.4. İşbu Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetten yararlanması için Sözleşme süresince ABONE'ye kullanım bedeli karşılığında sağlanacak Modem'in mülkiyeti OPLAVUS'a aittir. OPLAVUS tarafından sağlanan MODEM, fiber ve adsl hizmetleri bakımından farklılık gösterebilir. ABONE, söz konusu donanımın çalışır vaziyette muhafazasını teminen, kullanım süresi boyunca kullanma klavuzunda yer alan talimatlara uygun olarak kullanmak, azami özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür. ABONE, OPLAVUS'a ait donanımla ilgili olarak kurulum, sorun veya arızalar hakkında 0850 780 00 00 numarasını arayarak destek alabilir. OPLAVUS, mümkün olan en kısa sürede sorun veya arızanın giderilebilmesini teminen gerekli tüm yönlendirme ve desteği verecektir. Bu kapsamda, böyle bir sorun ve arızanın meydana gelmesi halinde, öncelikle müşteri hizmetleri aracılığıyla sorun ve arızanın giderilmesine çalışılacak, bu mümkün olmadığında ABONE, teknik servis ve/veya bayiye yönlendirilecektir. ABONE, bildirilen teknik servis ve/veya bayiye söz konusu donanımı teslim etmekle yükümlüdür. ABONE'den kaynaklanmayan tüm bakım ve onarım sorumluluğu, abonelik süresince OPLAVUS'a ait olup ABONE tarafından herhangi bir ücret ödenmeyecektir. ABONE'den kaynaklanan nedenlerle meydana gelen arıza ve/veya sorunun giderilebilmesi amacıyla OPLAVUS'un maruz kalacağı servis, bakım, onarım ve ekipman giderleri ABONE'ye faturalanır ve ABONE tarafından ödenir. ABONE'den kaynaklanan nedenlerle kullanılamaz duruma gelen donanımın bedeli ABONE'ye fatura edilir. OPLAVUS'un bakım ve onarım mükellefiyetleri, sadece mülkiyeti OPLAVUS'a ait olup ABONE'ye sağlanmış olan donanıma münhasırdır. ABONE, OPLAVUS tarafından sağlanmamış olan ve hizmetin kullanımı için gerekli sair donanım ve ekipmana ilişkin servis, bakım ve onarımın ücrete tabi olduğunu ve buna ilişkin olarak OPLAVUS'un bakım ve onarım servisi sağlamak yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

4.1.5. Tarifeler: OPLAVUS tarafından sunulan hizmetlere ilişkin güncel tarife bilgileri 0850 780 00 00 numaralı telefon aranarak veya www.oplavus.net adlı internet sitesi aracılığıyla öğrenilebilir. OPLAVUS, önceden duyurmak suretiyle hizmetlere ilişkin tarifelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Tarife değişikliğinin kabul edilmediği, ABONE tarafından bildiri takip eden 15 (onbeş) gün içerisinde OPLAVUS'a bildirilmediği takdirde, söz konusu değişiklik kabul edilmiş sayılır.

4.1.6. ABONE, OPLAVUS tarafından İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti sunumuna başlanmasından itibaren, ABONE'den kaynaklanan nedenlerle hizmet sunumunun askıya alındığı hallerde Borçtan Kapama-Açma Ücreti alınabileceğini ve söz konusu durumlarda bu bedelleri OPLAVUS'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Güncel Borçtan Kapama – Açma Ücretleri ile nakil, tarife değişiklik ücretleri ve benzeri ücret bilgilerine 0850 780 00 00 numaralı telefon aranarak veya www.oplavus.net adresinden ulaşılabilir.

4.1.7. Hizmet Kalite Seviyesi: OPLAVUS tarafından işbu Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlerin mücbir sebepler haricinde, ABONE'den kaynaklanmayan bir nedenle 72 (yetmişiki) saati aşar şekilde sunulmaması ve ABONE tarafından talep edilmesi halinde sunulamayan hizmetin bedeli bir sonraki aya ilişkin faturaya indirim olarak yansıtılacaktır. Ancak, OPLAVUS kayıtlarında bulunamayan veya teyid edilemeyen kesintiler için ücret iadesi veya indirim yapılmayacaktır. ABONE tarafından tercih edilen bağlantı hızı, teknik olarak sağlanabilecek olan azami hız değerlerini ifade

etmekte olup, fiilen elde edilebilecek internet hızı (download, upload) sonuçları bazı faktörlere (modemin santrale olan mesafesi, kablolu yahut kablosuz bağlantı sağlanması, alt yapıda kullanılan kablolu kalitesi ve şekli ve benzerlerine) göre değişiklik gösterebilir. Sözleşme kapsamında sağlanan internet erişimine ilişkin hizmet standartları, hizmetin sağlandığı alt yapı sağlayıcı imkanları dahilinde sunulabilmektedir. O nedenle, alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanabilecek hizmet kalite seviyesine ilişkin sorunlardan OPLAVUS'un sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.1.8. ABONE, OPLAVUS'un sunduğu İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmetinden yararlanabilmek için 0 850 780 00 00 numaralı telefonu arayarak veya yetkili bayilere müracaat ederek aktivasyon işlemini gerçekleştirmek ve talep edilen kişisel güvenlik bilgilerini sağlamakla yükümlüdür. ABONE, aktivasyon sırasında bildirdiği kişisel güvenlik bilgilerinin doğru olduğunu ve bu bilgilerdeki değişiklikleri en geç 15 (onbeş) gün içerisinde OPLAVUS'a bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

4.1.9. ABONE, işbu Sözleşme kapsamında trafik yönetimi, araba bağlantı, faturalama, yolsuzluk tespitleri, tüketici şikâyetlerinin değerlendirilmesi, elektronik haberleşme hizmetlerinin pazarlanması veya katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla ve bu amacın gerektirdiği süre ve ölçüyle sınırlı olarak, kişisel bilgilerinin OPLAVUS ve/veya OPLAVUS tarafından yetkilendirilmiş üçüncü şahıslarca işlenmesine ve değişik yollarla iletişim yapılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, bu amaçla verdiği yetkiyi dilediği zaman iptal etmek hakkına sahiptir.

4.1.10. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme: OPLAVUS; mevzuat doğrultusunda tüketici şikâyetlerini karşılayacaktır. OPLAVUS internet sitesinin ana sayfasında 'tüketici şikâyetleri' başlığı altında abonelerinin şikâyetlerini kolayca ve ücretsiz olarak iletebileceği ve işletmeci tarafından verilen cevapları görebileceği bir bölüm oluşturulmuş olup, yapılan şikâyetlerin 10 iş günü içinde cevaplandırılması amaçlanmaktadır. İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanacak ihtilaflarda İstanbul ve ABONE'nin ikametgahı Mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkilidir. ABONE, işbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda, öncelikle OPLAVUS'a müracaat ederek sorunun giderilmesini talep etmek zorundadır. Sorunun çözülmemesi halinde ABONE, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

4.1.11. İşbu Sözleşme kapsamında, İnternet Servis Sağlayıcılığı hizmetlerinin alınabilmesi için gerekli olan bina içi alt yapı ve tesisatın hizmetin sağlanmasına hazır halde bulundurulmasından ABONE sorumludur. Aksi halde, hizmetlerin sağlanamamasından OPLAVUS sorumlu tutulamaz.

4.1.12. Süre ve Fesih: İşbu sözleşme, imza tarihinden itibaren ABONE'nin hizmet alımı süresince ve OPLAVUS veya ABONE tarafından yazılı olarak feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE ve OPLAVUS, yazılı olarak bildirmek kaydıyla işbu Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. ABONE, Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini yazılı olarak veya faks yoluyla veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle OPLAVUS'a ya da yine yazılı olarak OPLAVUS'un abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine bildirir. ABONE'nin, işbu Sözleşme kapsamında sunulan herhangi bir hizmete ilişkin fesih talebi, bir kampanya kapsamında aynı anda ve birlikte satın aldığı diğer hizmetler bakımından da fesih talebinde bulunulduğu anlamına gelecektir. ABONE, yazılı fesih bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde kendisine teslim edilmiş olan her türlü donanımı OPLAVUS'a veya OPLAVUS tarafından bildirilen temsilciye iade ve teslim eder. Aksi halde, söz konusu Donanım tutarları ABONE'ye faturalanır. ABONE, söz konusu fatura tutarlarına itiraz etmeyeceğini ve bu bedeli ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.13. Damga Vergisi: İşbu iki nüshadan ibaret Sözleşme'den doğan damga vergisi, OPLAVUS ve ABONE tarafından karşılanır ve OPLAVUS tarafından beyan edilerek ödenir. ABONE'ye ait nüshaya ilişkin damga vergisi tutarı, OPLAVUS tarafından gönderilecek ilk faturaya ilave edilerek ABONE'den tahsil edilir.

4.1.14. Altyapı sağlayıcıları, yetkili resmi merciler ve/veya sair üçüncü kişilerin tasarruflarından ve/veya şebeke çalışmalarından kaynaklanan zorunlu nedenlerle hizmet sunulmaması ve/veya kesintilerin oluşması halinde, OPLAVUS'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.1.15. Mesafeli Satış Halinde Cayma Hakkı: Tüketicinin, mesafeli satış yöntemiyle hizmet satın alması halinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren ondört gün içerisinde, teslim aldığı malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren yirmi gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz. ABONE, cayma ihbarını yazılı olarak veya faks yoluyla veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle OPLAVUS'a ya da yine yazılı olarak OPLAVUS'un abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine bildirir. Bu halde ABONE'den ayrıca aylık hizmet bedeli alınmaz.

4.1.16. ABONE, işbu Sözleşme kapsamında hizmetlerin sunumu açısından OPLAVUS'a yapacağı müracaatlarda T.C. Kimlik Numarasıyla birlikte bilgilerin güvenliğini tesis amacına yönelik sorulan kişisel bilgileri doğru ve tam bir şekilde teminle mükelleftir. Ayrıca ABONE, hizmetlerin sunumuna yönelik olarak OPLAVUS'a ait web sitesi veya diğer mecralara ilişkin ABONE'ye özel verilen kullanıcı adı veya şifre bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamayı, bilgilerin güvenli şekilde saklanması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından kullanılması nedeniyle oluşabilecek zararlardan OPLAVUS'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.17. ABONE tarafından, adres değişikliği ve benzeri nedenlerle nakil talebinde bulunulması halinde, nakil talebi alt yapı sağlayıcı tarafından sağlanan imkanlar dahilinde gerçekleştirilecek olup nakil süresince herhangi bir ücretlendirme yapılmayacaktır. Bununla birlikte ABONE, nakil işleminin gerçekleştirilmesi karşılığında www.oplavus.net adresinde duyurulan nakil işlem ücretini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. ÖZEL HÜKÜMLER

4.2.1. OPLAVUS, işbu Sözleşme kapsamında yükümlendiği internet hizmetini, Sözleşme'nin imzası tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde aktive etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte, ABONE'den ve/veya altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan gecikmelerden OPLAVUS sorumlu tutulamaz.

4.2.2. ABONE, aldığı hizmette temin edilen hızın ulaşılabilir en yüksek hız olduğunu, internet hızının bazı dış (alt yapı sağlayıcı, bağlantı yapılmak istenen noktanın yeterliliği veya yoğunluğu vb.) ve iç (ABONE lokasyonundaki altyapıya ilişkin) faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebileceğini ve bu nedenlerle OPLAVUS'un sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

4.2.3. ABONE, internet hizmetini hukuka uygun amaçlarla kullanacağını, internete erişim sırasında alınan ve gönderilen içeriğin ABONE'nin sorumluluğunda olduğunu ve internet bağlantısı sağlanacak noktalardan gerçekleşecek trafik sırasında oluşabilecek zararlardan OPLAVUS'un sorumlu olmadığını, internete erişim sırasında üçüncü kişilerce ağ üzerinden gerçekleştirilebilecek saldırılara karşı antivirüs (virüsten koruyucu), antispam (istenmeyen elektronik posta engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi güvenlik önlemleri almanın Abone'nin sorumluluğunda bulunduğunu ve OPLAVUS'un sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.4. ABONE'nin iç bağlantı noktasından bina bağlantı kutusuna kadar meydana gelebilecek sorunlardan ABONE, bina bağlantı kutusu ile altyapı sağlayıcı santrallerine kadar olan bağlantılardan ve altyapı sağlayıcı nezdinde gerçekleşebilecek sorunlardan ise altyapı sağlayıcının sorumlu olduğunu, bu noktalarda OPLAVUS'un sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte OPLAVUS, altyapı sağlayıcı nezdinde gerçekleşen sorunlarla ilgili olarak ABONE adına altyapı sağlayıcı nezdinde gerekli sorunların çözümü amacıyla gayret göstermeyi beyan ve taahhüt eder. Bu amaçla ABONE, altyapı sağlayıcı nezdinde hizmetle ilgili gerekli tüm işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda OPLAVUS'u yetkilendirmiştir.

4.2.5. Yalın internet hizmeti hariç olmak üzere, hizmetin sunulabilmesi için, bağlantı talep edilen noktada bir telefon hattı bağlantısının bulunması ve söz konusu telefon hattı üzerinde altyapı sağlayıcıya ait başka bir hizmetin (çoklayıcı- isdn- pbh- santral vb.) alınmıyor olması gereklidir.

4.2.6. ABONE, OPLAVUS'un muhtelif servislerde ihtiyaç duyulacak yeni ayar ve konfigürasyonun gerçekleştirilebilmesi, oluşabilecek arıza veya sorunların giderilebilmesi ve gereken sair durumlarda MODEM'e uzaktan erişim sağlanabileceğini ve yönetilebileceğini, bu duruma peşinen muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. İşbu Sözleşme, Abone'ye hizmetin sunulduğu yerde ve Taraflar'ın serbest iradeleriyle düzenlenmiştir.

OPLAVUS ADINA İMZA



EROL MERCAN

ABONE/VEKİL İMZA



YETKİLİ ACENTE KAŞE/İMZA

